

www.kulturkiosk.ch

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Kulturkiosk GmbH

Der Kunde/Die Kundin (Im Folgenden der Einfachheit halber „Der Kunde“) anerkennt die folgenden Geschäftsbedingungen der Kulturkiosk GmbH als Grundlage für den Einkauf auf www.kulturkiosk.ch beziehungsweise den Besuch von Veranstaltungen deren Tickets auf www.kulturkiosk.ch vermittelt werden.

A) Einkauf von Produkten exkl. Tickets auf www.kulturkiosk.ch

1. Bestellungen

Sobald Sie die Bestellung ausgelöst haben, ist diese verbindlich. Mit dem Absenden einer Bestellung bestätigen Sie Ihre Volljährigkeit oder dass Sie die Einwilligung des gesetzlichen Vertreters besitzen.

2. Lieferbedingungen

Die angebotenen Artikel sind in der Regel ständig vorrätig, damit wir Sie prompt, oft sogar noch am Tag des Bestelleingangs, ausliefern können. Es können keine Schadenersatzforderungen wegen verspäteter oder Nichtlieferung geltend gemacht werden.

3. Preise

Alle Preise und Nebenkosten werden nach der zur Zeit der Lieferung gültigen Preisliste im Warenkorb berechnet. Preisänderungen vorbehalten.

4. Lieferung

Die Portokosten beziehen sich auf die Schweiz und Liechtenstein. Für Lieferungen ins Ausland werden die effektiven Kosten berechnet. Die Lieferung erfolgt durch die Post oder durch einen Kurierdienst.

5. Zahlungsweise

Die Bezahlung erfolgt mittels Kreditkarte oder per Rechnung. Firmen und Organisationen, welche im Schweizer Handelsregister eingetragen sind sowie Privatpersonen mit Wohnsitz in der Schweiz beliefern wir per Rechnung. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, ohne Angabe von Gründen, die Lieferung per Rechnung zu verweigern. Die Rechnung wird innert 10 Tagen zur Zahlung fällig. Bei Zahlungsverzug wird ein Verzugszins von 8% pro Jahr plus eine Gebühr von CHF 10.00 pro Mahnung in Rechnung gestellt.

6. Versandkosten

Die Versandkosten sind auf www.kulturkiosk.ch im Warenkorb ersichtlich.

7. Kleinmengenzuschlag

Für Bestellungen die den Totalbetrag von CHF 20.- nicht erreichen (Mindestbestellwert), müssen wir einen Kleinmengenzuschlag in Höhe von CHF 5.- belasten. Dies ist notwendig aufgrund der hohen Fixkosten (Porto & Verpackung).

8. Teillieferungen

Wird auf der Bestellung nichts Gegenteiliges angegeben, so behalten wir uns vor, wahlweise Komplett- oder Teillieferungen durchzuführen.

9. Annahmeverweigerung

Bei unberechtigter Annahmeverweigerung der von uns gelieferten Waren berechnen wir die uns entstandenen Kosten. Unser Recht auf Erfüllung des Kaufvertrages bleibt hiervon unberührt.

10. Umtausch

Umtausch oder Rücknahme von Ton-, Bild- und Informationsträgern sind aus urheberrechtlichen Gründen nicht möglich. Ausnahmen siehe unter "Reklamationen".

Wir können nicht garantieren, dass bestimmte Produkte den von Ihnen gewünschten Zweck erfüllen. Ebenso setzen einige Produkte besondere Hard- und Softwarekonfigurationen voraus. Im Zweifelsfall fragen Sie vor der Bestellung nach.

11. Reklamationen

Umtausch ist nur bei Falschlieferungen oder Herstellungsfehlern möglich. Bei Rücksendungen muss eine Kopie des Lieferscheins oder der Rechnung beigelegt werden, da eine Bearbeitung sonst nicht möglich ist.

Bei der Beschädigung auf dem Transportweg müssen Sie innerhalb von 48 Stunden reklamieren, da sonst der Anspruch auf kostenlosen Ersatz erlischt. Umtausch wegen Nichtgefallen ist ausgeschlossen.

12. Gewährleistung

Bei der gelieferten Ware ist die Haftung auf Ersatzlieferung begrenzt. Ansprüche auf Rückgängigmachung des Vertrages oder Herabsetzung der Vergütung sind ausgeschlossen, sofern Ersatzlieferung in angemessener Frist möglich ist.

Einwendungen wegen Mängeln an der Ware können nur innerhalb von 8 Tagen geltend gemacht werden. Ergibt die Überprüfung der mangelhaften Ware, dass die Mängel auf schuldhaftes Verhalten des Käufers (z.B. Beschädigung durch unsachgemässe Behandlung) zurückzuführen ist, so trägt der Käufer die Kosten der Ersatzlieferung.

13. Vorbehalt

Unser Angebot ist freibleibend. Liefermöglichkeit, Irrtum sowie Zwischenverkauf müssen wir uns vorbehalten. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung der Rechnung im Eigentum der Kulturkiosk GmbH.

B) Einkauf von Tickets auf www.kulturkiosk.ch

Mit der Bestellung des Tickets schliesst der Kunde mit dem Veranstalter für die auf dem Ticket bezeichneten Leistungen einen Vertrag ab. Für diesen Vertrag gelten die folgenden Regelungen:

1. Der Ticketbesteller erhält das Recht zum Bezug der Leistungen (Eintritt und Besuch der Veranstaltung) gemäss Auftragsbestätigung oder Ticketaufdruck. Das Zutritts- und Besuchsrecht besteht unter der Bedingung, dass der Ticketbesteller als Veranstaltungsbesucher die Zutritts- bzw. Altersvoraussetzungen der Veranstaltung erfüllt. Soweit solche Voraussetzungen bestehen, sind diese im Beschrieb der Veranstaltung auf www.kulturkiosk.ch vermerkt.

2. Print@home- und E-Tickets können am Eingang der Veranstaltung maschinell geprüft werden. Ist der Strichcode auf den Tickets vom elektronischen Zutrittssystem nicht lesbar und die Strichcodenummer nicht entzifferbar, besteht kein Anspruch auf Einlass zur Veranstaltung. Wird ein Besucher aus diesem Grund abgewiesen besteht kein Anspruch auf Entgelt. Der erste Inhaber eines Print@home- oder E-Tickets erhält Einlass zur Veranstaltung, danach wird das Ticket für weitere Zutritte gesperrt. Nur über einen offiziellen Vertriebskanal bezogene Tickets sind gültig. Print@home- und E-Tickets dürfen nur einmal ausgedruckt werden. Das Kopieren, verändern oder Nachahmen von Tickets ist untersagt. Tickets sind vor Schmutz und Beschädigung (insbesondere Hitze) zu schützen.

3. Während des Besuchs der Veranstaltung sind jegliche Ton- und/oder Bildaufnahmen durch den Veranstaltungsbesucher untersagt, soweit nicht der Veranstalter vorgängig seine Zustimmung zu solchen Aufnahmen erteilt hat.

4. Durch den Veranstaltungsbesucher dürfen an die Veranstaltungen keinerlei Gegenstände mitgenommen werden, deren Besitz oder Gebrauch die anderen Veranstaltungsbesucher in irgendeiner Weise gefährden könnten (PET-Behälter, Glasflaschen, Dosen, Tetrapackungen, Schirme, Fahnenstangen, Messer, Waffen, Tränengas, Pfeffersprays, Gashörner, Laserpointer, Feuerwerk jeglicher Art, Rollerblades, Skateboards, Rollschuhe, Fahrräder, Tiere, keine abschliessende Aufzählung).

5. Der Veranstaltungsbesucher verpflichtet sich, sämtliche Sicherheits- und Durchführungsvorschriften und sämtliche diesbezüglichen Weisungen strikte zu beachten, welche ihm vom Veranstalter oder von dessen Hilfspersonen vor, während oder nach der Veranstaltung schriftlich oder mündlich mitgeteilt werden.

6. Der Veranstalter ist berechtigt, dem Veranstaltungsbesucher den Zutritt zur Veranstaltung entschädigungslos A) zu verweigern oder B) den Veranstaltungsbesucher während der Veranstaltung von der Veranstaltung auszuschliessen, wenn der Veranstaltungsbesucher die Zutrittsvoraussetzungen, insbesondere die für die Veranstaltung vorgesehenen Altersgrenzen nicht erfüllt oder wenn der Veranstaltungsbesucher trotz Aufforderung des Veranstalters oder seiner Hilfspersonen den Sicherheits- und/oder Durchführungsvorschriften des Veranstalters nicht nachkommt.

7. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass bezüglich des abgeschlossenen Kaufs der Tickets unter Vorbehalt von Ziff. 11 nachstehend kein Widerrufsrecht besteht. Die für die Veranstaltung erhaltenen Tickets können daher grundsätzlich weder umgetauscht noch zurückgegeben werden. Dasselbe gilt, wenn das Datum der Veranstaltung oder der Veranstaltungsort aus irgendwelchen Gründen verschoben werden müssen. Das Ticket berechtigt diesfalls den Veranstaltungsbesucher auch zum Besuch der Veranstaltung am Ersatzdatum, bzw. Ersatzort.

8. www.kulturkiosk.ch-Gutscheine sind zeitlich befristet gültig. Nach Ablauf der Frist verfällt der Anspruch auf Einlösung des Gutscheins. Die Gültigkeitsdauer ist auf dem Gutschein vermerkt.

9. Soweit in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen keine abweichenden Vereinbarungen enthalten sind, gelten die Bestimmungen des schweizerischen Obligationenrechts.

10. Im Falle einer endgültigen Absage der Veranstaltung steht dem Veranstaltungsbesucher ein Anspruch gegen den Veranstalter auf Rückerstattung des für das Ticket bezahlten offiziellen Preises zu. Zusätzlich zum Ticketpreis bezahlte Bearbeitungsgebühren werden nicht zurückerstattet. Sämtliche Rückerstattungsansprüche aufgrund einer Absage einer Veranstaltung können ausschliesslich und auf direktem Weg über den Veranstalter eingefordert werden. www.kulturkiosk.ch verpflichtet sich in diesem Falle, die dafür erforderlichen Kontaktdaten des Veranstalters an den Ticketkäufer weiter zu geben.

Es bestehen keinerlei Rückerstattungsansprüche des Veranstaltungsbesuchers gegen www.kulturkiosk.ch.

Sämtliche Ansprüche verfallen 30 Tage nach offiziellem Durchführungsdatum einer Veranstaltung.

11. www.kulturkiosk.ch kann wegen nicht auszuschliessender Beeinflussung des Ticketvertriebssystems durch Übermittlungsfehler, technische Störungen oder rechtswidrige Eingriffe Dritter keine Gewährleistung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der aufgeschalteten Veranstaltungsdaten übernehmen.

Dem Veranstaltungsbesucher steht jedoch ein Widerrufsrecht zu, wenn die Ticketbestellung auf der Basis der auf www.kulturkiosk.ch nachweislich falsch aufgeschalteten Veranstaltungsdaten erfolgte und somit für den Ticketkauf nachweislich relevante Daten (Datum, Preise, Orte) im Nachhinein durch den Veranstalter geändert werden müssen. Das Widerrufsrecht gilt bis maximal 7 Tage vor offiziellem Durchführungsdatum der Veranstaltung (massgebend ist bei schriftlichem Widerruf das Datum des Poststempels). Bei Ausübung des Widerrufsrechts hat der Veranstaltungsbesucher Anspruch auf die Rückerstattung des Ticketpreises analog Ziff.11. Zusätzlich zum Ticketpreis bezahlte Bearbeitungsgebühren werden nicht zurückerstattet.

12. Haftungsausschluss

www.kulturkiosk.ch tritt lediglich als Agent im Namen und auf Rechnung des Veranstalters gegenüber dem Veranstaltungsbesucher auf. Jegliche Haftung für sämtliche Schäden wird ausgeschlossen, welche der Veranstaltungsbesucher vor, während oder nach dem Besuch der Veranstaltung erlitten hat, unbesehen davon, ob diese Schäden durch den Veranstalter, durch Hilfspersonen des Veranstalters oder durch Dritte verursacht worden sind.

Verantwortlich für die Qualität der Leistungen und der Veranstaltung ist ausschliesslich der Veranstalter. www.kulturkiosk.ch lehnt jegliche Forderungen ab, welche durch den Besucher aufgrund nicht befriedigender Leistungserbringung gestellt werden.

13. Gerichtsstand für sämtliche Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit der Kulturkiosk GmbH und www.kulturkiosk.ch ist ausschliesslich 9000 St.Gallen.

St.Gallen, 30.11.2011